



Система учета энергоресурсов АИСТ

Порядок сопровождения и предоставления услуг технической поддержки

Москва 2016 г.

Оглавление

1. Общие сведения.....	3
2. Назначение Системы.....	3
3. Описание Системы.....	3
4. Требования к функционированию Системы.....	4
5. Техническая поддержка.....	4

1. Общие сведения

Наименование программного обеспечения: Система учета энергоресурсов АИСТ.

Правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью «АйСиБиКом», собственная разработка.

2. Назначение Системы

Система учета энергоресурсов АИСТ предназначена для автоматического сбора данных о потреблении энергоресурсов на объектах ЖКХ и просмотра данных через WEB-сервер.

3. Описание Системы

Основные цели Системы учета энергоресурсов АИСТ:

- Автоматизация процесса сбора и обработки данных о потреблении энергоресурсов на объектах ЖКХ.
- Повышение точности и надежности учета электроэнергии, воды, газа, тепла.
- Контроль заданного режима потребления ресурсов.
- Оперативный контроль работы объектов ЖКХ.
- Снижение потерь и исключение возможности хищения ресурсов.
- Межмашинный обмен информацией (повышение оперативности и достоверности расчетов за потребленные ресурсы).
- Обеспечение пользователя точной, достоверной и оперативной информацией о потреблении энергоресурсов, привязанной к единому календарному времени.

Система учета энергоресурсов АИСТ создает единый информационный ресурс с данными по расходу электричества, воды, газа, тепла, дает удобный и простой доступ к информации по расходам энергоресурсов населению и ЖКХ-службам.

4. Требования к функционированию Системы

Программный комплекс Система учета энергоресурсов АИСТ представляет собой Web-сервис конечного пользователя, доступный через стандартный веб-браузер.

Также возможна локальная установка Программного комплекса, с помощью которого обеспечивается сбор и хранение данных со счетчиков, просмотр показаний, построение отчетов и графиков.

Основными принципами программного комплекса АИСТ являются открытая архитектура, расширяемость и гибкость, что дает возможность легко добавлять новую функциональность и редактировать, при необходимости, существующую.

Программный комплекс может быть использован как автономно, так и привязан к другим программным продуктам, т.е. комплекс имеет открытый интерфейс для взаимодействия с другими комплексами/программами.

5. Техническая поддержка

В Программном комплексе АИСТ предусмотрена система обратной связи и система жалоб. Ответ на обращение осуществляется через электронную почту.

Для всех пользователей Системы есть Электронное руководство, где изложено подробное описание работы с системой. Содержание помощи зависит от роли текущего пользователя. В Руководстве содержатся пошаговые инструкции всех возможных действий пользователя, а также описываются действия в случае возникновения ошибки системы.

Доработка программного обеспечения Системы АИСТ по заявкам Заказчика осуществляется только на основании подписанного договора на доработку.