



**Автоматизированная информационная система  
диспетчеризации и управления удаленными объектами  
автоматизации (АИС СДиУ)**

**Порядок сопровождения и предоставления услуг  
технической поддержки**

**Москва 2016 г.**

## Оглавление

1. Общие сведения.....	3
2. Назначение Системы.....	3
3. Описание системы.....	3
4. Сведения о программном обеспечении.....	4
5. Требования к функционированию Системы.....	5
6. Порядок сопровождения Системы.....	5

## 1. Общие сведения

**Наименование программного обеспечения:** Автоматизированная информационная система диспетчеризации и управления удаленными объектами автоматизации (АИС СДиУ).

**Авторы:** Лисютенко Олег Иванович, Лисютенко Юрий Иванович.

**Правообладатель:** Общество с ограниченной ответственностью «АйСиБиКом», собственная разработка.

## 2. Назначение Системы

Система предназначена для оперативного контроля территориально-распределенных объектов автоматизации, сбора информации о состоянии объекта, удаленного управления состоянием объекта.

Позволяет автоматически получать оперативную и точную информацию о расходе электроэнергии, обеспечивает оперативное реагирование эксплуатирующего персонала на аварийные и проблемные ситуации на оборудовании жизнеобеспечения. Система накапливает, обрабатывает и анализирует информацию об энергопотреблении и параметрах функционирования оборудования энергообеспечения и кондиционирования.

## 3. Описание системы

Благодаря системе обеспечивается:

- Контроль работы оборудования энергетической подсистемы на коммутаторах GSM-сети сотовых операторов.
- Оперативное реагирование эксплуатирующего персонала на аварийные и проблемные ситуации в энергетической подсистеме коммутаторов.
- Осуществление контроля, управления, оптимизации и прогнозирования потребления электроэнергии на коммутаторах, офисах, офисах обслуживания сотовых операторов.

- Осуществление контроля, управления, оптимизации и прогнозирования параметров функционирования оборудования энергообеспечения на коммутаторах, офисах, офисах обслуживания сотовых операторов.
- Является основным и эффективным механизмом специализированной Дежурной Смены Энергетиков.

СДиУ обеспечивает мониторинг:

- Состояния основных автоматов ГРЩ.
- Токов нагрузки на отводящих автоматах ГРЩ.
- Показаний электросчетчиков.
- Качества электросети (мультиметры).
- Параметров функционирования стационарных ДГУ.
- Параметров функционирования ЭПУ и Инверторных установок.
- Параметров функционирования ИБП.
- Состояния автоматов ВРУ нижнего уровня по напряжению.
- Состояния и выравнивание АКБ.

#### **4. Сведения о программном обеспечении**

Программа СДиУ состоит из серверной и клиентской части.

Серверная часть устанавливается на компьютерах Intel, клиентская часть на любых персональных компьютерах.

Требования к серверной части:

- Intel Xeon E5-2620V2 Ivy Bridge-EP (2100MHz x 6 ядер, LGA2011, L3 15360Kb) 8GB DDR3 2x500Gb HDD ( RAID 1),
- OS Microsoft Windows 2012, Microsoft SQL 2008, MS Office 2010 (Word, Excel),
- 5 терминальных лицензий на пользователя.

Требования к клиентской части:

- ОС: Windows XP/Vista/7/8/ Server 2003 и выше.

## **5. Требования к функционированию Системы**

Сервер Системы должен быть доступен в круглосуточном режиме (24/7) с допустимыми перерывами на профилактику и перенастройку.

Профилактика и перенастройка Сервера Системы должны выполняться по возможности во внерабочее время и тем самым не препятствовать работе пользователей Системы.

## **6. Порядок сопровождения Системы**

Техническая поддержка Автоматизированной информационной системы диспетчеризации и управления удаленными объектами автоматизации (АИС СДиУ) осуществляется в рамках Договора на предоставление услуг технической поддержки.

При этом Правообладателем ПО обеспечиваются следующие работы:

- Аварийное обслуживание и реагирование на проблемные ситуации в работе Систем Верхнего уровня – Серверное ПО на действующих серверах Систем СДиУ БС – контроль в рабочее время по рабочим дням недели с временем отклика на запрос не более чем на одни сутки.
- Поддержка работы клиентского программного обеспечения Систем СДиУ, ответы на информационные вопросы по работе СДиУ с временем отклика на запрос не более чем 8 часов по телефону, Skype и e-mail.
- Оперативное исправление выявленных ошибок в Серверном и Клиентском программном обеспечении Системы и после согласования выявленных исправлений обновление всех действующих Систем на серверах Заказчика.

Доработка серверного и клиентского программного обеспечения системы СДиУ по заявкам Заказчика осуществляется только на основании подписанного договора на доработку.